

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Действующая Версия № 2 от 25.06.2019 г.

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика или Политика конфиденциальности) разработана ООО «Рарус-Софт» (далее – Компания) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон), другими нормативными правовыми актами в области персональных данных.

1.2. Политика конфиденциальности действует в отношении информации, относящейся к персональным данным и полученной Компанией от Пользователя во время использования им Сайта и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.3. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

1.4. Политика вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с её условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3. настоящей Политики

1.5. Пользователь считается принявшим условия настоящей Политики при совершении нижеуказанных действий:

- Пользователь начал использовать информацию и материалы, находящиеся на Сайте и/или
- Пользователь прошел процедуру регистрации и указал данные для создания учетной записи и получения доступа в «Личный кабинет».

Совершив вышеуказанные действия, Пользователь считается принявшим условия настоящей Политики в полном объеме без оговорок и исключений.

1.6. Текст настоящей Политики может быть изменен Компанией без предварительного уведомления Пользователей, новая редакция Политики вступает в силу с даты размещения на Сайте или иной даты, указанной в Политике, о чем Компания сообщает путем публикации новой версии Политики на Сайте. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Политики. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Политики.

1.7. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает эти данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверных или недостаточных данных определены в Лицензионном договоре-оферте, размещенным Компанией на Сайте на странице по адресу learn.rarus.ru/content/oferta.pdf.

2. Термины и определения

«Компания»	ООО «Рарус-Софт» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации за ОГРН 1027739846364
«Пользователь»	Физическое лицо: А) которое начало использовать информацию и материалы Сайта Б) на которое зарегистрирован Личный кабинет Пользователя, выступающее как от себя лично, так и/или в качестве представителя Пользователя - юридического лица или индивидуального предпринимателя, в интересах которого Пользователь - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель оплачивает право доступа к Базе данных.
«Персональные данные»	Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем – физическим лицом путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя

	<p>следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> — фамилия, имя, отчество Пользователя; — дата рождения; — номер и серия паспорта гражданина РФ либо иного документа, удостоверяющего личность; — сведения о месте работы (город, название организации); — адрес и контактный телефон Пользователя; — адрес электронной почты (e-mail); — сведения об оконченных учебных курсах; — сведения о полученных свидетельствах; — иные персональные данные в Личном кабинете Пользователя.
«Конфиденциальность персональных данных»	Обязательное для соблюдения Компанией или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.
«Личный кабинет»	<p>Раздел Сайта, предоставляющий Пользователю возможность доступа к использованию Базы данных в качестве Владельца аудитории и/или Студента и других функций Личного кабинета, явно в нем обозначенных.</p> <p>Личный кабинет считается созданным после прохождения Пользователем полной процедуры регистрации на Сайте, включая заполнение Профиля пользователя и проставление чек-бокса в специальных разделах в качестве подтверждения ознакомления и согласия с ключевыми документами Компании и авторизации (входа в Личный кабинет).</p>
«Обработка персональных данных»	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
«Сайт»	Интернет-ресурс, расположенный по адресу: learn.rarus.ru .
«Политика»	Настоящая Политика конфиденциальности.
«Стороны»	Компания и Пользователь.
Лицензионный договор-оферта	Договор, размещенный Компанией на Сайте на странице по адресу learn.rarus.ru/content/oferta.pdf .

3. Цели обработки персональных данных Пользователей

3.1. Компания обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для целей использования им Сайта и исполнения обязательств Сторон по заключенным договорам, включая Лицензионный договор-оферту, и соглашениям.

3.2. Компания является оператором персональных данных в отношении информации, относящейся к следующим Пользователям, как они определены в настоящей политике.

3.3. Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией в следующих целях:

3.3.1. идентификация и учет Пользователей, а также учет выданных Пользователям

Свидетельств;

3.3.2. предоставление Пользователю исполнения по Договорам, включая Лицензионный договор-оферту, а также персонализированных сервисов (услуги, работы, товары);

3.3.3. направление на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты и/или контактный телефон информационных и рекламных сообщений, относящимся к Сертифицированным курсам, указанным на Сайте Компании от Компании или иных лиц, по поручению Компании. При этом Пользователь в любое время может отказаться от рекламной рассылки в личном кабинете (убрав чек-бокс возле фразы «Сообщать мне об акциях, скидках и публикации новых курсов») или через электронную почту (нажав кнопку в рассылке от Компании «отписаться»);

3.3.4. обработка запросов и заявок Пользователей и предоставление обратной связи по ним Пользователю;

3.3.5. улучшение качеств сервисов Сайта, удобства использования, разработка новых сервисов;

3.3.6. проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

4.1. Персональные данные Пользователя хранятся исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Компания при обработке персональных данных Пользователя обеспечивает использование Баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.2. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

4.2.1. предоставление персональных данных Пользователем при заполнении веб-форм на Сайте и в профиле Личного кабинета;

4.2.2. автоматический сбор информации о Пользователе с помощью технологий и сервисов: веб-протоколы, файлов "cookie", веб-отметки, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.

В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. пользователь выразил согласие на такие действия;

4.3.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора, в т.ч. Договора-оферты с Пользователем;

4.3.3. по запросу уполномоченных органов государственной власти Российской Федерации на основании должным образом оформленного запроса по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя производится Компанией с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

4.5. Статистические данные, полученные в результате обработки персональных данных Пользователя путем ее обезличивания, могут быть переданы третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

4.6. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5. Изменение и удаление персональных данных Пользователя. Обязательное хранение персональных данных.

5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им Компании персональные данные, указанные в Профиле Личного кабинета. Для смены определенных полей с данными, в т.ч. персональными Пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Компании по доступному в Личном кабинете чату или через электронные адреса и телефоны Компании, указанные на Сайте.

5.2. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных. В этом случае Компания лишается возможности предоставлять Пользователю возможность пользования Личным кабинетом Сайта и всеми доступными через Личный кабинет товарами, услугами, работами, правами использования, предоставляемыми Компанией.

5.3. Компания вправе производить обработку персональных данных Пользователя в течение 15 лет с момента получения от Пользователя согласия на обработку Персональных данных.

6. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

6.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Сотрудники Компании, подрядчики и уполномоченные лица могут получить доступ к получаемым от Пользователя данным и информации, но их использование ограничивается кругом исполняемых ими обязанностей в целях выполнения п. 3.1. Договора. Сотрудники Компании, подрядчики и уполномоченные лица, которым предоставляется доступ персональным данным и информации о Пользователе, обязаны обеспечивать их конфиденциальность. Им также запрещается использовать персональные данные Пользователей в каких-либо целях, кроме указанных в п. 3.3 Политики.

7. Обязанности компании

7.1. Компания обязана:

7.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке его персональных данных или обоснованный отказ;

7.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;

7.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели обработки;

7.1.4. обеспечить правомерность обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить или обеспечить их уничтожение;

7.1.5. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

8. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

8.1. Защита персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

8.2. Правовые меры включают в себя:

8.2.1. разработку локальных актов Компании, реализующих требования российского законодательства, в том числе – настоящей Политики конфиденциальности, и размещение ее на Сайте;

8.2.2. отказ от любых способов обработки персональных данных, не соответствующих целям, заранее предопределенным Компанией.

8.3. Организационные меры включают в себя:

8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;

8.3.2. ограничение состава сотрудников Компании, имеющих доступ к персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к ним;

8.3.3. ознакомление сотрудников Компании с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Компании по вопросам обработки персональных данных, обучение указанных работников.

9. Ответственность Сторон

9.1. Компания, не исполнившая свои обязательства по охране персональных данных Пользователя, несёт ответственность за реальный документально обоснованный ущерб, понесённый Пользователем в связи с неправомерным использованием его персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пп. 4.3. и 9.2.

настоящей Политики.

9.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Пользователя Компания не несёт ответственность, если персональные данные:

9.2.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения;

9.2.2. были получены от третьей стороны до момента их получения Компанией.

10. Ограничения действия Политики

10.1. Действие Политики распространяются исключительно на Сайт, и не применяются к другим интернет-ресурсам.

10.2. Пользователь обязан разумно и ответственно подходить к размещению собственных персональных данных на Сайте в открытом доступе при оставлении отзывов и комментариев.

10.3. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего.

10.4. Сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты и услуги, товары, права использования, предоставляемые третьими лицами. Условия настоящей Политики применяются только к персональным данным и информации о Пользователе, которые Компания получает в рамках выполнения своих обязательств перед Пользователем, Компания не контролирует и не несёт ответственности за какие-либо данные, которые третьи лица могут собирать, хранить и использовать через свои веб-сайты или в рамках оказываемых Пользователям ими услуг (товаров, работ, прав использования).

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением, изменением Политики, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и обстоятельств, на которые она ссылается.

11.2. В случае если ответ на претензию не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке в суде по месту нахождения Компании в порядке, установленном законодательством РФ.

12. Обращения Пользователя

12.1. Пользователь вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования своих персональных данных:

12.1.1. в письменной форме по адресу Компании, указанному в заключении Политики;

12.1.2. в форме электронного документа по адресу электронной почты Компании, указанной на Сайте;

12.2. Указанный в п. 12.1 настоящей Политики запрос должен содержать следующую информацию:

12.2.1. номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя;

12.2.2. сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

12.2.3. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией;

12.2.4. подпись Пользователя.

12.3. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.

12.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.

13. Согласие на обработку персональных данных

13.1. Присоединением к настоящей Политике Пользователь разрешает Компании производить обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности, на условиях настоящей Политики.

14. Заключительные положения

14.1. Признание судом какого-либо положения Политики недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных положений Политики.

14.2. Настоящая Политика представляет собой соглашения между Пользователем и Компанией относительно порядка использования и обработки персональных данных и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией.

14.3. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Политики, понимает и принимает их.

14.4. Настоящая версия Политики вступает в силу и действует в отношении всех Пользователей с даты ее размещения на сайте, указанной в левом верхнем углу Политики.

15. *Данные о Компании:*

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Рарус-Софт»;

Сокращенное наименование организации: ООО «Рарус-Софт»;

ОГРН 1027739846364

ИНН 7725118524/КПП 772801001

Адрес места нахождения: Российская Федерация, г. Москва

Адрес согласно ЕГРЮЛ: Российская Федерация, 117036, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 9/11, корп. 2, этаж цокольный, ком. 1-Б