

Правила применения рекомендательных технологий

Действующая версия №1 от 14.04.2025 г.

На информационном ресурсе при применении информационных технологий предоставления информации осуществляется сбор, систематизация и анализ сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети «Интернет», находящихся на территории Российской Федерации.

Настоящий документ описывает процессы и методы сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей, а также источники получения таких сведений.

1. Термины и определения:

Сайт — интернет-ресурс, расположенный по адресу: learn.rarus.ru, на котором размещен программный продукт «База знаний «1С-Рарус: Центр онлайн-обучения» (далее — База знаний), предназначенный для использования загруженной в него базы данных произведений. База знаний предоставляет Пользователю возможность выбора доступных произведений с целью ознакомления, включая возможность получения доступа к полному содержанию произведения как в индивидуальном порядке, так и коллективно (поток) при анонсировании Компанией сроков проведения курса. Исключительное право на использование Базы знаний принадлежит ООО «Рарус-Софт» (ОГРН 1027739846364) (далее – Компания). Сведения о Базе знаний включены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (реестровая запись №14845 от 12.09.2022 г.).

Пользователь — лицо, получающее доступ к страницам Сайта посредством технических и программных средств, например, Интернет-браузера.

Рекомендации — это подсказки, которые помогают Пользователю быстрее и точнее находить нужное и интересное на Сайте.

Правила — настоящие Правила применения рекомендательных технологий.

2. Назначение Рекомендаций

Рекомендации помогают Пользователю:

- **Экономить время.** Они предлагают контент (Курсы), услуги, которые, скорее всего, подойдут Пользователю. Без необходимости искать их по всему Сайту или интернету в целом.
- **Находить новое.** Рекомендательные алгоритмы учитывают предпочтения Пользователей.

3. Процессы, методы и способы сбора, систематизации, анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей.

3.1 Сбор сведений:

- Компания собирает информацию о предпочтениях Пользователей при помощи различных методов, включая, но не ограничиваясь, анализом их действий на сайте, взаимодействием с контентом, анкетированием и обратной связью.
- Данные могут также поступать от сторонних партнеров и сервисов, с которыми у Компании заключены соглашения о сотрудничестве.

3.2 Систематизация и анализ:

- Предпочтения Пользователей систематизируются и анализируются методом использования специализированных алгоритмов и программных средств.
- Компания осуществляет анализ с целью определения интересов и потребностей Пользователей для более точного предоставления рекомендаций.

4. Перечень (виды) сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей и в отношении которых производится сбор, систематизация, анализ.

4.1 Виды сведений:

- Информация о предпочтениях в отношении услуг, произведений (например, услуг, произведений в корзине; составе и датах заказов).
- Данные о поведенческих паттернах и взаимодействии с Сайтом (например, посещенные страницы, длительность пребывания, клики).
- Дополнительные характеристики Пользователей (например, местоположение, языковые предпочтения, сфера профессиональных интересов, образование).

5. Источники получения сведений

5.1 Прямые источники:

- Данные, предоставленные Пользователями в процессе регистрации или заполнения профиля.
- Сведения, полученные в результате действий Пользователей на Сайте.

5.2 Косвенные источники:

- Информация, полученная от сторонних аналитических сервисов.
- Данные, переданные нам от партнеров по соглашениям о сотрудничестве.

6. Доступность правил

Настоящие Правила применения рекомендательных технологий доступны для ознакомления всем Пользователям Сайта.

Реквизиты компании

Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «Рарус-Софт»;

Сокращенное наименование организации: ООО «Рарус-Софт»;

ОГРН 1027739846364;

ИНН 7725118524/КПП 772801001;

Адрес места нахождения: Российская Федерация, г. Москва;

Адрес согласно ЕГРЮЛ: Российская Федерация, 117036, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 9/11, корп. 2, этаж цокольный, ком 1-Б;

Адрес для корреспонденции: Российская Федерация, 127434, г. Москва, а/я 123;

E-mail: learn@rarus.ru;

Банковские реквизиты:

р/с № 40702810700000077122

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

к/с № 30101810145250000411

БИК 044525411.